

**REGULAMIN PROMOCJI
W KLUBIE ARCO****I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocjach.
2. Organizatorem Promocji jest ACCATA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 19, 02-366 Warszawa, NIP: 5222669663 dalej „Organizator”.
3. Uczestnikiem Promocji dalej: „Uczestnik”, może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zdecyduje się na zakup w/w Promocji.
4. Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowaniem przez Uczestnika.
5. Promocja trwa od 29.07.2020r. do 30.09.2020 r. lub do odwołania. Przy czym zbieranie pieczętek obowiązuje do 31.08.2020r.
6. Promocja jest realizowana w godzinach otwarcia Klubu ARCO.
7. Udział w Promocji jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowaniem przez Uczestnika.
8. Promocja oznacza zbieranie pieczętek na „karcie stałego klienta” wydawanej w recepcji po dokonaniu zakupu bowlingu lub przybicie pieczętki przez obsługę, jeśli klient posiada już kartę z poprzedniej wizyty.
9. Poprzez udział w Promocji rozumie się:
 - a. Zbieranie pieczętek za każdą wykupioną godzinę bowlingu na karcie stałego klienta w czasie, który określa regulamin.
 - b. Każda wykupiona godzina bowlingu oznacza 1 pieczętkę
 - c. Zebranie 5 pieczętek tj. wykupienie 5h bowlingu oznacza zdobycie nagrody.
10. Poprzez nagrodę rozumie się:
 - a. Darmowe 2h bowlingu, do wykorzystania od poniedziałku do środy po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub mailowej w godzinach funkcjonowania Klubu Arco w czasie obowiązywania promocji.
 - b. Nagroda musi być zrealizowana w całości 1 dnia. W innym wypadku przepada.
11. Odpowiedzialność prawną za realizację Promocji ponosi Organizator.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zadaniem Uczestników Promocji jest wykonanie wszystkich czynności wymienionych w pkt 9.
2. Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny albo na inną nagrodę.
3. Promocja nie jest jednorazowa, uczestnik można skorzystać z promocji za każdym razem jak tylko zdecyduje się na kolejny jej zakup.
4. Promocja nie łączy się z innymi rabatami oraz ofertami obowiązującymi w Klub ARCO **i przeznaczona jest dla wszystkich klientów indywidualnych.**
5. Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje w związku z Promocjami powinny być składane na adres Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej albo na piśmie – w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia albo ujawnienia się okoliczności, stanowiących podstawę reklamacji. (info@accata.pl lub ACCATA Sp. z o. o., ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 19, 02-366 Warszawa).
2. Organizator w terminie 21 dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.

IV. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Klubie ARCO i na stronie internetowej.
2. Zapoznanie się z Regulaminem Promocji leży wyłącznie po stronie zainteresowanych Uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających ze stosowania Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby ACCATA Sp. z o.o.